Panomax steht für atemberaubende Bilder, die Menschen weltweit begeistern. Unsere hochauflösenden Panorama-Webcams ermöglichen 360° Aufnahmen in höchster Farbqualität und Präzision, mit bis zu 230 Megapixel Bildqualität. Wir erschaffen wirklichkeitsgetreue Rundum-Panoramen, die beeindrucken.

Kunden Support & Projekt Administration Mitarbeiter (m/w/d) Vollzeit

Deine Rolle:

Als Kunden Support & Projekt Administration Mitarbeiter bist du eine treibende Kraft hinter unserem Erfolg. Mit deinem Engagement und deiner Erfahrung trägst du maßgeblich dazu bei, dass unsere Projekte reibungslos verlaufen und unsere Kunden die bestmögliche technische Unterstützung erhalten.

Deine Aufgaben:

- Optimierung und Überwachung unserer Kameras, um sicherzustellen, dass scharfe Bilder gesendet werden.
- Recherche, Diagnose und Behebung technischer Probleme, während du mehrere offene Störungsmeldungen priorisierst und verwaltest.
- Entgegennahme und Behebung von Störungsmeldungen und Reklamationen per Fernwartung oder telefonischer Hilfestellung.
- Freundliche und kompetente Kommunikation mit unseren Kunden bei technischen Fragen, sowohl telefonisch als auch schriftlich.
- Vorbereitung neuer Projekte durch Recherche zu Handymast-Providern, vorhandener Elektrik und Strom, Netzwerk, Internet und Ansprechpartnern vor Ort sowie Koordination der Zusammenarbeit mit Zulieferern.
- Unterstützung bei der Beantragung von Forschungsförderungen.

Dein Profil:

- Nachgewiesene Berufserfahrung als Technischer Supportmitarbeiter, Desktop-Support-Techniker oder IT-Techniker im IT-Helpdesk oder einer ähnlichen Funktion.
- Starkes technisches Verständnis von Netzwerk-, Software- und IT-Technik sowie Erfahrung mit Hardware-Service-Tätigkeiten.
- Technische Ausbildung, die dich für diese vielseitige Position qualifiziert, sowie die Motivation, dich selbstständig weiterzuentwickeln und stetig zu lernen.
- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch.
- Interesse und Grundkenntnisse in der Fotografie, um Bildeinstellungen zu optimieren.
- Fähigkeit, grundlegende technische Probleme zu diagnostizieren und zu beheben.
- Vertrautheit mit Desktop-Fernanwendungen und Helpdesk-Software (z. B. Zendesk).
- Fähigkeit, schrittweise technische Unterstützung sowohl schriftlich als auch mündlich anzubieten.
- Führerschein der Klasse B.

Wir bieten:

- Spannende Herausforderungen und persönliche Wachstumschancen.
- Die Möglichkeit, am kontinuierlichen Wachstum von Panomax teilzuhaben und die Zukunft des Unternehmens aktiv mitzugestalten.
- Ein vielfältiges Aufgabenspektrum mit einem hohen Maß an persönlicher Autonomie, um deinen eigenen Weg zu gestalten und Verantwortung und Initiativen zu übernehmen.
- Unterstützung beim Erwerb des Drohnenführerscheins (Kostenübernahme und Lernzeit).
- Kollegiales, familiäres und unterstützendes Arbeitsumfeld mit einem talentierten und kooperativen Team.
- Du arbeitest vor Ort in unserem Office in Henndorf am wunderschönen Wallersee (nur 15 Fahrminuten von Salzburg Stadt entfernt).
- Kollektivvertragliches Mindestgehalt ab 3.186,00 € brutto pro Monat mit der Möglichkeit einer marktgerechten Zusatzvergütung.

Bewirb dich jetzt: Werde Teil unseres dynamischen Teams und gestalte die Zukunft von Panomax mit uns. Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

Klaus Mairinger - CEO
k.mairinger@panomax.com
+43 6214 20601-20