



PANOMAX GESCHÄFTS- und SERVICE-BEDINGUNGEN

1. DEFINITION PANOMAX LIVECAM

Die Firma Klaus Mairinger, visit – visualisierungs informations technologie (nachfolgend „VISIT“ genannt) ist Anbieterin des Panomax Produkts, einer hochauflösenden Panorama-Webcam für das Internet. Unsere Dienstleistung umfasst die Lieferung und Installation der Panomax Hardware + Software, die Konfiguration und Inbetriebnahme eines verbundenen Aufnahme-Computers sowie den Web-Service.

1.1 Definition Panomax Hardware

Die Panomax Hardware besteht aus folgenden Komponenten:

- Roundshot Livecam 360° Panoramakamera (bis zu 66 Mio Pixeln Auflösung)
- Wetterfestes Livecam Gehäuse mit Heizung
- Industrielles Netzgerät 220V/24V
- Ethernet-Kabel für Datenkommunikation Kamera-Computer (mit wasserdichtem Stecker kameraseitig) – maximal 100m
- Strom-Kabel (mit wasserdichtem Stecker kameraseitig) – maximal 30m
- Wetter-Hut für die Livecam (gegen Regen/Schnee)
- Aufnahme-Computer mit Windows-Betriebssystem zur Kamerasteuerung, zur Bildaufnahme, Zwischenspeicherung und Bildversand via Internet auf den VISIT Webserver

1.2 Definition Panomax Software

Die zum Betrieb der Panomax Livecam benötigten Software-Elemente umfassen:

- Roundshot Livecam Aufnahme-Software
- Panomax Bild-Uploader (für Bildtransfer zum Webserver via Internet)
- Fernzugriff-Software zur Fernwartung der Kamera und des Computers

1.3 Definition Panomax Installation

Unser Installations-Service beinhaltet die Vorbereitung des Aufnahme-Computers (Installation Betriebssystem und dessen Konfiguration, Installation aller zur Bildaufnahme und zum Bildtransfer notwendigen Programme), die Fixierung der Kamera im Kameramasten und der Anschluss der Ethernet- und Stromkabel, die Inbetriebnahme des Aufnahme-Computers, die Einstellung der Kamera (Objektiv, Brennweite, Fokussierung, Blende, Tilt), sowie die Konfiguration der Aufnahme-Software nach Kundenwünschen und der Bildtransfer via Internet zum Webserver (Uploader).

Mögliche Konfigurationsparameter der Kamera sind:

- Wahl des Objektivs/Brennweite
- Bildwinkel (bis zu 360°)

- Optimale Belichtungsautomatik
- Digitaler Zoom
- Pixelierung von sensitiven Stellen im Bild (siehe auch Punkt „Wahrung der Privatsphäre“)
- Rhythmus der Bildaufnahmen (Scheduler)
- Bildauflösung
- Bildverarbeitung (Saturierung, Komprimierung, Kontrast etc.)
- Weitere Optionen

1.4 Definition Web-Service

Der Web-Service hat das Ziel, die hochauflösenden Panorama-Bilder auf professionelle Weise zu visualisieren und diese auf einer Multimedia-Plattform weltweit und jederzeit zugänglich zu machen. Der Web-Service umfasst einerseits das Webhosting der Daten. Andererseits stellt VISIT dem Kunden massgeschneiderte Tools zur Verfügung, um einen Standort professionell zu vermarkten, um so die Bilder in einer umfassenden Marketing-Kampagne crossmedial einzusetzen.

Nachfolgend sind alle Elemente des Web-Service aufgelistet und im Detail erklärt. Alle diese Leistungen sind im Web-Service-Paket und in der jährlichen Web-Service Gebühr enthalten. Zusatz-Leistungen, bei welchen Mehrkosten in Rechnung gestellt werden, sind entsprechend markiert. Zusätzliche, hier nicht erwähnte Dienstleistungen sind auf Anfrage möglich und sind kostenpflichtig.

1.4.1. Bild-Upload + Bild-Verarbeitung

Ein Upload Tool transferiert die Panorama-Bilder auf den Panomax Webserver. Der Webserver empfängt die Bilder, verarbeitet diese und erstellt einen Daten-Backup.

Um die Qualität und Konsistenz unserer Dienstleistung zu garantieren, können die Panoramabilder nicht auf andere, nicht von VISIT betriebene Webserver geladen werden. Die Panoramabilder können nur in dem von VISIT zur Verfügung gestellten Web-Interface angezeigt werden. Es ist ausgeschlossen, dass VISIT oder einer seiner Distributions-Partner diese Weblösung auf fremden Webservern einrichtet oder diesen Code dem Kunden oder externen Partnern zur Verfügung stellt.

Das Copyright der Bilder liegt beim Besitzer der Livecam. VISIT hat zudem das Recht, die Bilder oder Teile auf ihrer eigenen Webseite oder anderen Medien (iphone/ipad, in gedrucktem Werbematerial etc.) zu Werbezwecken anzuzeigen sowie die Bilder in weiteren Kanälen für den Kunden zu verbreiten (z.B. Wetterkanal).

1.4.2 Web-Interface

Zur Visualisierung der Bilder stellt VISIT ein interaktives Web-Interface zur Verfügung. In diesem Web-Interface ist das Kunden-Logo mit Link zur Webseite oben links zusammen mit dem Titel der Kamera platziert. Das Web-Interface erlaubt die Präsentation des aktuellen Bildes in Vollbild-Anzeige, das Blättern im Archiv, der Download des angezeigten Panorama-Bildes, die Anzeige der Karte und der Position der Livecam, die ecard Funktion zum Versand eines Bildlinks, die Rotationseinstellungen, die Zeitraffer-Funktion zur Anzeige einer Bildfolge pro Tag/Woche/Jahr oder zum Download eines Zeitraffer-Videos, die Interessenspunkte („hot spots“) sowie ein „Features“ Link für die Einrichtung von Zusatzlinks. Das Panomax Interface enthält Links zur Kennzeichnung der Panomax (about, Kontakt, Impressum), Links zur Einbettung in Social Media (facebook, twitter) oder als html/JAVA Link in einer Webseite (Kleinbild-Anzeige). Die Sprachwahl der Webseite wird automatisch aufgrund der Sprache des Betriebssystems des Besuchers detektiert und kann jederzeit gewechselt werden. Sämtliche Navigationssymbole können mit der Vollbild-Anzeige ausgeblendet werden. Die Windrichtungen werden mit einem digitalen Kompass eingeblendet. Ein am unteren Bildrand angezeigter Ticker-Lauftext informiert Webseiten-Besucher über Aktuelles. Sponsoren-Logos können im Bild oben links oder oben rechts oder unterhalb des Bildes eingeblendet werden.

Die Webseite ist in flash programmiert. Für Computer und Mobilgeräte, welche flash nicht anzeigen können, existiert die Webseite als html5 Lösung mit eingeschränktem Funktionsumfang. Die Detektion flash/html5 erfolgt automatisch.

VISIT gibt dem Kunden das Nutzungsrecht des Web-Interface, bleibt aber Eigentümerin der Webseite und des Web-Codes. Das Logo von Panomax, oder von dessen Vertriebspartnern werden im Hintergrund beim Laden des Bildes und während der Bildanzeige unten links angezeigt.

1.4.3 Admin-Webtool für Web-Interface

Die Einstellungen des Web-Interface werden vom Kunden selbständig in einem Admin-Webtool eingerichtet und verwaltet. Dazu stellt VISIT dem Kunden ein passwortgeschütztes Benutzer-Konto zur Verfügung.

Das Admin-Webtool erlaubt zum Beispiel die folgenden, kamera- und kundenspezifischen Einstellungen:

- Settings: Initial-Blickrichtung des Panoramas, Zoomeinstellung beim Laden der Webseite, aktive oder passive Einblendung der „hot-spots“ sowie der Kompasslinien beim Start der Webseite, Anzeige der Social Media Links, Anzeige von Webseiten der gleichen Instanz („more“) sowie Anzeige der Karte beim Start der Webseite
- Titel der Webseite
- Suchbegriffe (Text, Keywords) für Suchmaschinen
- Titel für das Teilen der Bilder/URL in Facebook
- „about“, „contact“, „imprint“ Texte als Text oder als HTML Code mit Links
- Kundenlogo (Fläche oder transparent als png)
- Anzeige Live-Tickertext unten als Text oder als HTML Code mit Links
- Banner-Bilder innerhalb des Panoramas oben links, oben rechts oder unten rechts
- Banner-Anzeigen unterhalb des Bilds für Sponsoren mit Bild/Links
- Content- + Features Menü (weitere, individuell definierbare buttons mit Links)
- Interessenspunkte („hot spots“) im Bild mit verschiedenen Icons, Anzeige von Text, Links zu anderen Webseiten, Einbettung von Videos

1.4.4 Code zur Einbettung in Kunden-Webseiten

VISIT stellt einen html/JAVA Code zur einfachen Einbettung von Kleinbildern (thumbnails) in einer Kunden-Webseite zur Verfügung. Der passende Key für die Kleinbilder (thumbnails) wird pro Instanz/Kamera unter „Einstellungen“ des Admin-Webtools angezeigt. Der html/JAVA Code kann im Web-Interface unter „share panorama“ aufgerufen werden.

1.4.5 Mehrfach-Instanzen des Web-Interface

Für eine Kamera können mehrere Webseiten (mehrere Instanzen) eingerichtet werden. Der Kunde kann so eine Kamera mehrfach bewerben. Verschiedene Sponsoren der Kamera können ihre eigene Webseiten-Instanz mit ihren eigenen Logos und Texten betreiben.

1.4.6 iphone/ipad app + Android Applikation

Alle von VISIT installierten Kameras werden in der Panomax iphone/ipad + android app angezeigt. Diese apps stehen allen Nutzern gratis in den app stores zum Download zur Verfügung. Die Kameras sind nach Themen gruppiert (Berge, Seen, Stadt, etc.).

Zusatz-Leistung: Auf Anfrage kann VISIT dem Kunden eine personalisierte iphone/ipad app + Android Applikation einrichten. Da die Publikation von apps Kosten verursacht, ist dies mit Mehrkosten verbunden.

1.4.7 Bildschirmschoner

Der Panomax Bildschirmschoner zeigt bei inaktiver Nutzung des Computers die letzten Bilder von ausgewählten Panomax-Stationen als rotierendes Panorama in Vollbild-Anzeige an. Dabei erscheint jeweils das Logo des jeweiligen Panomax-Installationspartners mit dem Titel der Livecam. Das Kundenlogo wird im rotierenden Panorama oben rechts eingeblendet. Der Bildschirmschoner für alle Livecam-Kameras ist als Download von der Panomax Webseite verfügbar.

Zusatz-Leistung: Auf Anfrage kann VISIT dem Kunden eine personalisierten Bildschirmschoner programmieren. Dies ist mit Mehrkosten verbunden.

1.4.8 Software zur Anzeige der Bilder auf grossen Bildschirmen

VISIT stellt eine Software zur Verfügung, mit welcher das aktuelle Bild als rotierendes Panorama in Vollbild-Anzeige auf einem oder mehreren großen Bildschirmen angezeigt wird. Der Kunde stellt dafür einen Computer mit Internetanschluss zur Verfügung. Das Kunden-Logo wird oben rechts eingeblendet. Unten links erscheint das Datum und die Zeit, unten rechts ein Ticker-Lauftext, der ebenfalls im Admin-Webtool eingerichtet und verwaltet werden kann.

2. VORAUSSETZUNGEN ZUR INSTALLATION DER PANOMAX LIVECAM

2.1 Beratung in der Wahl des Standorts - Demo

Ein erster Besuch vor Ort und Besichtigung von möglichen Standorten der Panomax Livecam ist Teil unseres Service. Eine optimale Standortwahl ist für den späteren Erfolg einer Panomax-Installation von großer Bedeutung. Anlässlich dieser Demo produziert unser Fotograf Testbilder, welche für den Kunden auf einer Test-Webseite visualisiert werden. Diese Dienstleistung ist gratis.

2.2 Grundlagen zur Installation

Damit die Installation der Kamera reibungslos ablaufen kann, führt der Panomax-Kunde die folgenden Vorbereitungsarbeiten aus:

- Installation eines soliden Kamera-Masts nach unseren Vorgaben (Zeichnung), inklusive Erdung und Blitzschutz, durch Schlosser
- Einrichtung eines 220V Anschlusses in maximal 30m Abstand zur Kamera; Vorbereitung einer wasserdichten Box für ein 24V Netzgerät zur Kameraspeisung; durch Elektriker
- Aufschaltung eines DSL Anschlusses mit Router oder Zurverfügungstellung eines Netzwerk-Anschlusses innerhalb des Kundennetzwerks unter Bekanntgabe der zugewiesenen IPs (eine IP für die Kamera, eine IP für den Aufnahme-Computer); durch Netzwerk-Spezialisten; für Standorte ohne DSL ist die Panomax Kamera optional auch mit 3G-Mobil-Internetanschluss verfügbar
- Integration des neuen Computers im Kundennetzwerk unter Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien, d.h. wo möglich in einer DMZ; Konfiguration des Firewalls unter maximalem Schutz des Netzwerks; Öffnung des Ports 80 (http) für den Livecam-Computer zum Bild-Upload und für den Fernzugriff

VISIT ist bemüht, dem Kunden alle zur Installationsvorbereitung nötigen Daten vorab zu liefern (Zeichnung Mast/Kamera), Datenblatt Netzgerät, bei komplexeren Installationen Situationsplan/Schema). Die Kabel (Ethernet/Strom) sowie das Netzgerät werden dem Kunden meist vorab zur Installation zugestellt.

3. BETRIEB DER ROUNDSHOT LIVECAM

3.1 Verpflichtungen des Kunden

Der Kunde ist bestrebt, dass

- die Stromzufuhr zur Kamera stabil ausgelegt ist (kein Baustrom)
- die Internetverbindung via DSL gewährleistet ist
- keine Netzwerk-Konflikte entstehen
- dass alle Sicherheitsnormen bezüglich Firewall eingehalten werden

Der Panomax Kunde ist deshalb verpflichtet, eine allfällige Störung der Kamera dem VISIT Team umgehend telefonisch oder per email zu melden. Dabei unterstützt der Kunde die VISIT Techniker wo immer möglich vor Ort (z.B. durch Neustart des Computers, Aufnahme von Bildern einer nicht operationellen Panomax, etc.).

3.2 Verpflichtungen von VISIT

3.2.1 Werksgarantie und Haftungsausschluss

Alle VISIT Panomax Produkte verfügen über eine 2-jährige Werksgarantie für Produktions- oder Montageschäden. Diese Werksgarantie und der Haftungsausschluss sind in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgehalten.

3.2.2 Verfügbarkeit des Livecam-Produktes - Störungsdienst

Alle Panomax Bestandteile sowie alle Software-Komponenten sind auf eine maximal-mögliche Verlässlichkeit und Langlebigkeit ausgelegt. Viele unserer Panomax Installationen arbeiten während Monaten reibungslos. Trotzdem ist es möglich, dass es zu einer Störung im Betrieb kommen kann. Es handelt sich um ein elektronisches Produkt, welches nicht permanent 100% störungsfrei funktionieren kann.

3.2.3 Störungserkennung

VISIT verfügt über ein online-Monitoring-Tool, mit welchem alle Panomax Installationen überwacht werden. Es ist jedoch nicht möglich, alle möglichen Störungen (bzw. bei einer Beeinträchtigung der Bildqualität) automatisiert zu erfassen. Deshalb sind die VISIT Techniker auch auf Störungsmeldungen durch den Kunden angewiesen (siehe Punkt 3.1).

3.2.4 Störungsbehebung

Das VISIT Team verbindet sich am gleichen Tag der Störungsmeldung via Fernzugriff zur Kamera, um das Problem via Software zu lösen. Diese Fernwartung erfolgt während Bürozeiten von Montag bis Freitag.

Falls sich das Problem nicht via Fernzugriff lösen lässt, dann unternimmt VISIT die folgenden Schritte zur Problemlösung:

- Fehlersuche per Telefon mit Kunden vor Ort (Test der Hardware, Problembeschreibung)
- Wo nötig und sinnvoll Versand von Ersatzteilen oder eines Ersatz-Computers per Post Express
- Wo nötig Besuch beim Kunden und Instandsetzung/Reparierung der Livecam vor Ort
- Wo nötig und sinnvoll Demontage der Kamera und Versand an VISIT per Post Express

Falls die Livecam nicht vor Ort instand gesetzt werden kann, wird diese im Werk von Seitz repariert und so rasch als möglich wieder vor Ort installiert. Die Neuinstallation erfolgt dabei entweder durch den Kunden (Zusendung der reparierten Livecam per Post Express) oder durch einen VISIT Techniker. Das für alle Seiten effizienteste Vorgehen wird dabei situativ durch Gespräche zwischen dem Kunden und VISIT bestimmt.

Reparaturen, welche auf Produktions- oder Montagemängel zurückzuführen sind, werden unter der 2-jährigen VISIT Garantie gratis ausgeführt. Für alle anderen Reparaturen werden die Arbeitszeit des VISIT Technikers, die Materialkosten sowie allfällige Demontage/Montagekosten (Fahrtspesen) oder Versandkosten verrechnet.

3.3 Störungsursachen und Haftungsausschluss

Kamerastörungen sind auf verschiedenste Ursachen zurück zu führen, welche oft nicht einem einzigen Problem zuzuordnen sind. Oft liegen diese Ursachen ausserhalb der Kontrolle von VISIT. VISIT kann nicht für Verluste oder Schäden haftbar gemacht werden, welche durch ein Produkt oder dessen Anwendungen verursacht werden, auch dann nicht, wenn dem Kunden ein Verdienstausfall oder Verlust entsteht. VISIT erstattet keine Kosten für den Web-Service aufgrund von Kamerastörungen und Service-Ausfällen.

3.4 Servicelevel Agreements

VISIT ist bestrebt, dass die Panomax Installation reibungslos funktioniert. Sollte eine Panomax deutlich weniger Bilder liefern als andere Panomax oder ist die Bildqualität deutlich schlechter als bei anderen Installationen, dann verbessert VISIT die Kamera-Installation so lange, bis der normale Servicelevel erreicht ist. Der normale Servicelevel wird durch das Netzwerk an störungsfrei funktionierenden Livecams definiert, welche auf der VISIT Webseite aufgeführt sind.

Der normale Servicelevel ist wie folgt definiert:

Bei Sonnenaufgang + 1h:

Aufgrund von längeren Scanzeiten nimmt die Livecam einzelne Bilder auf

Sonnenaufgang + 1h bis Sonnenuntergang – 1h:

Ein Bild alle 10 oder 15 Minuten (abhängig von den Einstellungen des Schedulers)

Bei Sonnenuntergang – 1h:

Aufgrund von längeren Scanzeiten nimmt die Livecam einzelne Bilder auf

Auf Kundenwunsch und bei passenden Lichtverhältnissen ist es auch möglich, bei Nacht Bilder aufzunehmen. Dabei scannt die Kamera mit einer fixen Belichtungszeit.

Weitergehende Servicelevel Agreements sind explizit ausgeschlossen.

4. VERTRAGS-MODALITÄTEN

4.1 Vertragsdauer

Dieser Livecam Service-Vertrag wird bei Lieferung und Installation der Panomax bis zum Jahresende eines Kalenderjahres abgeschlossen. Der Vertrag erneuert sich jeweils um ein weiteres Jahr, wenn der Kunde den Vertrag bis 31. Dezember nicht schriftlich kündigt.

4.2 Rechnungsstellung

Die Kosten des Web-Service werden zu Beginn eines Kalenderjahres für das ganze Servicejahr in Rechnung gestellt. Die Rechnung ist zahlbar in 30 Tagen. Bei unterjährigem Vertragsabschluss wird die Service-Gebühr pro-rata-temporis bis 31. Dezember berechnet.

4.3 Kündigung

Der Kunde kann den Service-Vertrag jederzeit auf das Ende eines Kalenderjahres (31. Dezember) kündigen. Die Service-Gebühr vom Zeitpunkt der Kündigung bis zum Jahresende wird dabei nicht zurückerstattet.

Eine Rückgabe der Panomax und eine Rückerstattung des Kaufpreises ist auf jeden Fall ausgeschlossen, auch dann, wenn der Kunde den Service-Vertrag kündigt.

5. BESONDERE RISIKEN BEIM BETRIEB EINER WEBCAM UND DER NUTZUNG EINER WEBSEITE

5.1 Verantwortlichkeiten und Rechte des Eigentümers oder Betreibers der Panomax für online Inhalte

Mit dem Kauf oder der Miete einer Panomax übernimmt der Kunde sämtliche Verantwortung für das Verlinken und die Präsentation der Kamera / der Webseite und ist somit haftbar für deren Inhalte. Der Kunde bestätigt im Weiteren, dass er / sie die Kamera so konfiguriert, dass keine individuellen Personen (oder Objekte, mit welchen Rückschlüsse auf Personen getroffen werden können) erkannt werden können.

Der Kunde allein ist verantwortlich, die geltenden Gesetze einzuhalten und kann VISIT nicht haftbar für Ansprüche und Klagen Dritter machen. Falls gegen VISIT eine Klage oder eine Strafverfolgung initiiert wird, ist der Kunde verpflichtet, in den rechtlichen Prozess einzutreten und alle Verpflichtungen gemäss Gesetz zu erfüllen. Der Kunde übernimmt ausserdem alle Kosten für die Rechtsvertretung und Gerichtskosten, welche durch die Klage oder Strafverfolgung ausgelöst werden.

5.2 Verantwortlichkeiten und Rechte von VISIT

VISIT stellt dem Kunden in der Panomax Aufnahme-Software ein Pixelierungs-Tool zur Verfügung, mit welchem sensitive Bildausschnitte in wählbaren Pixelierungs-Stufen unerkennlich oder mit einem weissen oder schwarzen Balken gänzlich überdeckt werden können. VISIT konfiguriert auf Anweisung des Kunden die zu schützenden Bildstellen und stellt sicher, dass diese permanent verpixelt oder überdeckt bleiben.

VISIT kann einen Link zu einer Kunden-Webseite ohne Ankündigung selbständig löschen, falls es aufgrund illegaler oder unzulässiger Nutzung oder kriminellen Handelns eines Kunden zu Beschwerden von Webseiten-Nutzern kommt. VISIT hat jederzeit das Recht, zusammen mit den zuständigen Behörden Strafanzeige einzureichen. Auch übernimmt VISIT keine Verantwortung für den Inhalt oder die Kommunikationen, welche über die Web-Plattform gesendet werden.

Es dürfen keine Mechanismen, keine Software oder andere Routinen im Zusammenhang mit der Nutzung der Webseite oder der Aktivierung der Kamera verwenden werden, welche das korrekte Funktionieren der Webseite beeinträchtigen. Es dürfen keine Massnahmen getroffen werden, welche eine übermässige Auslastung der Infrastruktur zur Folge haben. In diesen Fällen hat VISIT das Recht, den Zugriff des Nutzers oder des Operateurs zur Webseite zu blockieren. Im weiteren können der Nutzer und der Operateur für jegliche mögliche Schäden haftbar gemacht werden.

VISIT unterzieht sich den geltenden Datenschutzgesetzen und stellt stets sicher, dass mit persönlichen Daten sorgsam umgegangen wird. Daten von Individuen werden nur dann gespeichert, wenn diese für die Ausführung eines bestimmten Panomax-Service wirklich nötig sind. VISIT stellt sicher, dass die gespeicherten Daten durch technische und organisatorische Massnahmen gegenüber unerlaubtem Zugriff durch Dritte geschützt werden. Bei einer kriminellen Tat oder des Verdachts dazu kann VISIT die Daten einsehen und diese bei explizitem Verlangen an die Behörden weiterleiten.

Im Zusammenhang mit einem angebotenen Service kann der Nutzer persönliche oder kommerzielle Daten eingeben (zum Beispiel email Adressen, Namen, Texte). Diese Eingaben werden gegenüber Dritten durch den Nutzer nur freiwillig publiziert.

Die Webseiten-Services (Links und uploads/downloads) werden von VISIT ohne jegliche Verfügbarkeits- oder Qualitäts-Garantie angeboten. Im speziellen übernimmt VISIT keine Verantwortung zur Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit und Qualität der Informationen der Webseite. VISIT kann nicht für Schäden haftbar gemacht werden, welche durch verspäteten Zugriff, Störungen oder falsche oder unvollständige Informationen hervorgerufen werden. Die Haftbarkeit von VISIT für indirekte Schäden wird auch vollständig abgelehnt.

VISIT übernimmt keine Verantwortung für das korrekte Funktionieren einer Firewall und für die möglichen Schäden, die aus einer falschen Konfiguration eines Firewalls entstehen. Die Verantwortung, das Systems mit einem Firewall zu schützen, liegt ausschliesslich beim Kunden / beim Nutzer.

Falls der Kunde VISIT ein Mandat zur Installation oder zum Unterhalt einer Kamera via Internet erteilt und VISIT den Zugang zur Firewall und zum verbundenen Computer erteilt, kann VISIT nicht für Risiken oder Schäden haftbar gemacht werden, die mit diesem Zugang in Verbindung stehen (z.B. nicht autorisierter Zugriff durch Dritte, Datenverlust, Schäden durch Fremdzugriff etc.). VISIT stellt dabei sicher, dass die Passwörter und Zugriffsdaten immer geheim gehalten werden.

In allen anderen Fällen lehnt VISIT jegliche Haftbarkeit gegenüber Operateuren, Nutzern sowie Drittparteien explizit ab.

6. WEITERE BESTIMMUNGEN

Bitte beachten Sie ebenfalls die gültigen Lizenzbedingungen (Software-Lizenz) der Livecam Aufnahme-Software und des „Clubs“ sowie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, welche als Download auf unserer Webseite verfügbar sind.

VISIT behält sich vor, die Lizenzbestimmungen jederzeit ohne Angabe von Gründen zu ändern. Die neue Lizenz tritt in Kraft, sobald sie auf der VISIT Webseite publiziert ist (verfügbar durch Download).

Falls eine Klausel dieser Lizenz oder ein Teil davon ungültig wird, bleiben alle anderen Klauseln intakt. Eine ungültige Klausel wird von derjenigen Klausel ersetzt, welche ihr in Sinn und Zweck am nächsten kommt. Das gleiche gilt für mögliche rechtliche Lücken.

7. GERICHTSSTAND

Dieser Panomax Service-Vertrag unterliegt Österreichischem Recht.
Bei allfälligen Rechtsfällen gilt als Gerichtsstand Salzburg.

Henndorf, 7. Februar 2013

visit - visualisierungs- und informationstechnologie
Landesstraße 23
A - 5302 Henndorf, Austria
Tel.: +43 (6214) 20601
Fax: +43 (6214) 206011
Hdy.: +43 (664) 5321045
office@visit.at
<http://www.visit.at>